

JURA-servicetarieven | huishoudelijk

Per 1 januari 2023



Onderstaande servicetarieven zijn van toepassing op alle huishoudelijke JURA-koffiemachines waarop de fabrieksgarantieperiode van 25 maanden verstreken is. JURA biedt een Premium behandeling voor uw JURA-machine voor een vast tarief. Alle huishoudelijke JURA-machines zijn ingedeeld in onderstaande tariefgroepen.



Economy		Medium		Premium	
A1		A5 A7 A9		J-serie	
C50 C55 C5 C60 C65		C70 C75 C90 C9		S7 S9	
D-serie		E6 E60 E8 E80 E85		Z-serie	
E4 E10 E25		ENA 8 ENA 9		GIGA 5 GIGA 6 GIGA 10	
ENA 3 ENA 4 ENA 5 ENA 7		ENA Micro 9 ENA Micro 90			
ENA Micro 1 ENA Micro 5		F-serie			
		S8			
Premium Service:	€ 209,-*	Premium Service:	€ 259,-*	Premium Service:	€ 279,-*
> 10.000 bereidingen:	€ 239,-**	> 10.000 bereidingen:	€ 289,-**	> 10.000 bereidingen:	€ 309,-**

Wat kunt u van een JURA Premium Service behandeling verwachten?

- Uw JURA-machine wordt voorzien van de meest actuele software-update(s);
- Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, worden (preventief) gereviseerd of vervangen;
- De molen(s) van uw JURA-machine wordt/worden gereinigd en afgesteld;
- De koffie-uitloopjes van uw JURA-machine worden intern gereinigd;
- Het aanwezige melksysteem van uw JURA-machine wordt uitvoerig gereinigd;
- Uw JURA-machine doorloopt een intern ontkalkings- en reinigingsproces;
- De buitenzijde van uw JURA-machine wordt zorgvuldig gereinigd;
- Uw JURA-machine voldoet na de behandeling aan onze kwaliteitseisen en is gekeurd volgens NEN3140;
- JURA Nederland biedt na de behandeling **12 maanden volledige garantie** op uw JURA-machine;
- JURA Nederland biedt bij noodzakelijk herstel binnen de 12 maanden volledige garantie kosteloos transport aan, evenals een beschikbare JURA-machine voor de duur van de reparatie (uitsluitend in Nederland).

* Bij een minimaal verbruik van onderdelen wordt het servicetarief (na de behandeling) automatisch aangepast naar € 99,-.

** Bij > 10.000 bereidingen sinds de laatste servicestempel (vorige onderhoudsmoment bij JURA/sinds ingebruikname).

JURA-servicetarieven | huishoudelijk

Per 1 januari 2023



Opties voor het aanbieden/transporteren van uw JURA-machine:

JURA Service Factory in Zoetermeer:

U bent van harte welkom bij JURA Nederland in Zoetermeer. U kunt uw machine daar persoonlijk aanbieden van maandag tot en met zaterdag van 08.30 tot 17.00 uur (m.u.v. nationale feestdagen).

2 uur service:

Indien de situatie het toelaat kunnen we uw JURA-machine direct in behandeling nemen. Informeer naar de mogelijkheden of neem voorafgaand aan uw bezoek telefonisch contact op via 079 363 1500.

Bij u laten ophalen en terugbezorgen:

Wij kunnen uw JURA-machine in Nederland laten ophalen en terugbezorgen. U kiest een geschikt moment en onze transportpartner komt op locatie om uw JURA-machine veilig te verpakken en te transporteren. Voor meer informatie of voor het maken van een afspraak belt u met 079 363 1500.

Binnen de garantieperiode kan uw JURA-machine **GRATIS** door onze transportpartner worden opgehaald en terugbezorgd. Wilt u gebruikmaken van een tijdelijke JURA-machine voor de reparatieduur? Informeer dan naar de beschikbaarheid.

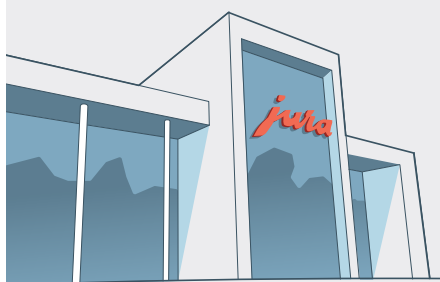
Buiten de garantieperiode kan uw JURA-machine tegen vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd. De kosten voor de retouropdracht bedragen totaal **€ 75,-** (incl. btw). De kosten voor een retouropdracht inclusief huurmachine bedragen **€ 100,-** (incl. btw).

Via uw geautoriseerde JURA-dealer:

U kunt uiteraard ook terecht bij uw geautoriseerde JURA-dealer. Zij kunnen uw JURA-machine voor u laten transporteren via onze transportpartner.

Binnen de garantieperiode kan uw JURA-machine **GRATIS** door JURA worden opgehaald en terugbezorgd.

Buiten de garantieperiode kan uw JURA-machine tegen een vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd. Informeer bij uw JURA-dealer naar de kosten en mogelijkheden.



Voorwaarden service- en transporttarieven:

1. De tarieven zijn uitsluitend van toepassing op huishoudelijke JURA-machines (voor WE-serie, zie 'JURA servicetarieven zakelijk');
2. De te behandelen JURA-machine is volgens de JURA-voorschriften onderhouden. Reinigings-, ontkalkingsprogramma's en/of filterwisselingen zijn tijdig uitgevoerd met gebruik van uitsluitend de originele JURA-onderhoudsmiddelen. Herstelkosten die voortvloeien uit onjuist onderhoud worden op basis van een prijsopgave in rekening gebracht;
3. Beschadigingen en mankementen die zijn ontstaan door onheil van buitenaf, vallen niet binnen de servicetarieven. Herstelkosten die hieruit voortvloeien, worden op basis van een prijsopgave in rekening gebracht;
4. JURA behoudt zich het recht voor om (verouderde) JURA-machines af te wijzen voor behandeling, bijvoorbeeld als onderdelen niet meer voorhanden zijn en/of de goede werking van de JURA-machine niet langer gegarandeerd kan worden;
5. De betaling dient te geschieden bij (terug)levering:
 - Bij JURA Service Factory in Zoetermeer: PIN, contant, creditcard (Mastercard/Visa)
 - Via de transportpartner: PIN
6. Alle genoemde tarieven zijn in Euro, inclusief 21% btw en onder voorbehoud van drukfouten;
7. De genoemde tarieven zijn exclusief eventuele handelingskosten die uw geautoriseerde JURA-dealer in rekening kan brengen;
8. Het ophalen en terugbezorgen geldt uitsluitend binnen Nederland en is exclusief de Waddeneilanden. Informeer voor deze en andere locaties bij uw lokale JURA-dealer of via onze helpdesk (079 363 1500).

Bereikbaarheid:

Showroom en Servicedesk in Zoetermeer

JURA Nederland B.V.
Koraalrood 141
2718 SB Zoetermeer
Maandag tot en met zaterdag van 08.30 uur tot 17.00 uur
(met uitzondering van nationale feestdagen)

Helpdesk (telefonisch):

Tel: 079 363 1500
E-mail: helpdesk@nl.jura.com
Maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 20.00 uur
Zaterdag van 08.30 tot 17.00
(met uitzondering van nationale feestdagen)