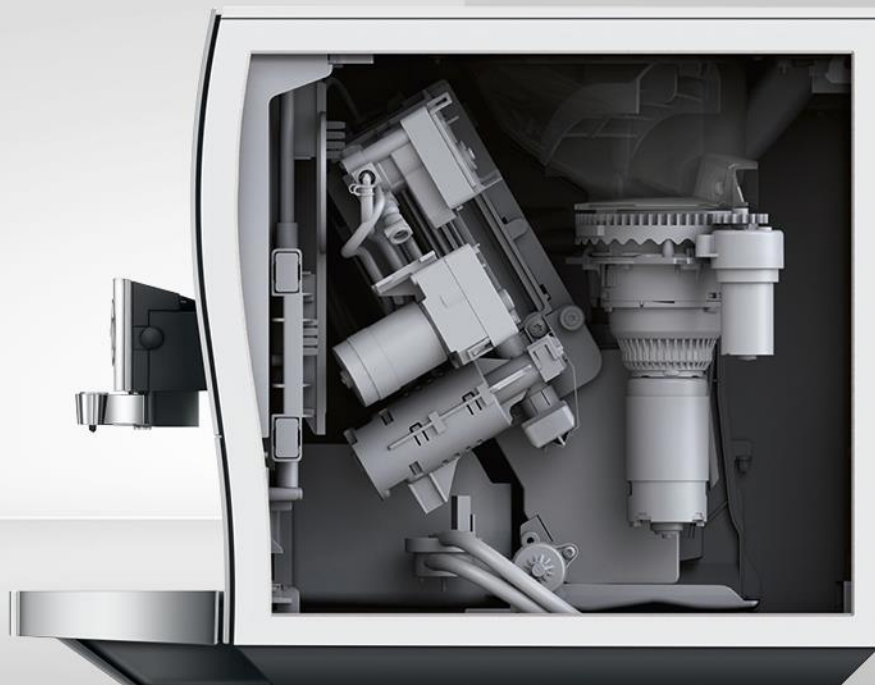


Teamleider Technische Service 32 – 40 uur

Binnen deze functie draag je bij aan het verder realiseren en optimaliseren van onze kwaliteit en premium serviceverlening. Heb jij ervaring in het begeleiden, coachen en het aansturen van een technisch team? Dan heeft JURA een mooie uitdaging voor jou!

Samen met je collega Teamleider Technische Service ben je verantwoordelijk voor onze kwaliteit van onderhoudswerkzaamheden en bewaak en optimaliseer je de processen binnen onze technische dienst. Ter ondersteuning hieraan stel je een jaarlijks coachingsplan op voor jouw afdeling van ongeveer 20 medewerkers. Wil jij deze uitdaging aan gaan, dan komen wij graag in contact met jou!



Werkzaamheden

- Je ondersteunt de medewerkers met de dagelijkse vraagstukken;
- Je bent verantwoordelijk voor het optimaal uitvoeren en bewaken van kwaliteits- en servicerichtlijnen van JURA binnen onze technische dienst;
- Je bent verantwoordelijk voor het opstellen en bewaken van de dagelijkse planning;
- Je stelt individuele coachingsplannen en het bijbehorende plan van aanpak op;
- Je bent verantwoordelijk voor het coachen en trainen van medewerkers;
- Je bent betrokken bij de werving van nieuwe medewerkers;
- Je signaleert knelpunten in processen en stelt verbeteringen voor, gericht op het continu verbeteren van onze premium serviceverlening.

Wat wij je bieden

- Een uitdagende functie binnen een technische omgeving waarin je samenwerkt met jouw team om de verwachtingen van de klant te overtreffen;
- 25 vakantiedagen en 13 ADV dagen op basis van een fulltime dienstverband;
- Een telefoon en laptop;
- Salaris afhankelijk van ervaring. Schaal loopt van € 4.093,- tot en met € 5.151,-;
- CAO Metaalbewerkingsbedrijf is van toepassing;
- Een dynamische werkomgeving;
- Fruit op het werk en leuke activiteiten die vanuit JURA worden georganiseerd gericht op het versterken van het team en ontspanning naast het werk;
- Een contract voor bepaalde tijd, die bij tevredenheid van beide kanten wordt omgezet in een vast dienstverband.

De functie-eisen

- Minimaal HBO werk- en denkniveau;
- Minimaal 5 jaar ervaring in een soortgelijke functie binnen een technische omgeving;
- Technische affiniteit, bij voorkeur een elektrotechnische achtergrond;
- Altruïstische instelling;
- Sterke coachings-/ trainingsvaardigheden;
- Resultaatgericht en proactief;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Interesse in deze baan?

Is dit de premium serviceverlening die je samen met ons wilt overbrengen en versterken? Stuur dan je motivatie en CV per e-mail naar werving@nl.jura.com, t.a.v. de afdeling HR, met vermelding van de functietitel.

Over JURA

JURA is een Zwitsers bedrijf dat al jarenlang volautomatische koffiemachines produceert, voor zowel de consumenten als de zakelijke markt. Kenmerkend voor de JURA-machines zijn de innovaties, de kwaliteit en het design waarmee JURA telkens de koffie- en design liefhebbers weet te verrassen. Daarom komen JURA-machines keer op keer als beste uit de producttesten en worden er gerenommeerde designprijzen aan toegekend.

