

## Medewerker Klantenservice Zakelijk 32 - 40 uur

Ben jij dé klantgerichte professional die onze premium zakelijke klantenservice naar een hoger niveau tilt?

Je geeft vanuit jouw rol een warm welkom aan onze zakelijke klanten en JURA-dealers en brengt een onvergetelijke klantbeleving over die de verwachting van de klant overtreft. Je hebt een cruciale rol in het oplossen van klantvragen, telefonisch en per e-mail. Jouw missie: in ieder contactmoment de klant overtuigen dat ze met JURA de beste keuze hebben gemaakt.

Wij zijn allen een trotse ambassadeur van JURA en werken in een cultuur waar innovatie, samenwerken en een continue ontwikkeling centraal staat. Gericht op een onvergetelijke klantbeleving en een premium service waar wij iedere dag met elkaar naar streven.



### Werkzaamheden

- Je beantwoordt telefonisch vragen van onze zakelijke klanten en JURA-dealers;
- Je beantwoordt per e-mail vragen van onze zakelijke klanten en JURA-dealers;
- Je adviseert onze zakelijke klanten en JURA-dealers over onze machines en accessoires (telefoon en e-mail);
- Je maakt en beheert de planning voor onze buitendienstmonteurs;
- Je legt klantafspraken vast binnen Sales Force.

### Wat wij je bieden

- Een goede werk-privébalans:
  - Ruime mogelijkheid tot hybride werken
  - Laptop en overige thuiswerkapparatuur, vanzelfsprekend ontvang je een thuiswerkvergoeding
  - Mogelijkheid om 10 extra verlofdagen bij te kopen voor een nóg betere balans
- 13<sup>e</sup> maand, 24 vakantiedagen op basis van een fulltime dienstverband;
- Salaris afhankelijk van ervaring. Schaal loopt van € 2.929,- tot en met € 3.664,-;
- Stimulerende werkomgeving waarin je als expert op jouw gebied kunt groeien;
- Fruit op het werk en leuke activiteiten die vanuit JURA worden georganiseerd gericht op het versterken van het team en ontspanning naast het werk;
- Een contract voor bepaalde tijd, die bij tevredenheid van beide kanten wordt omgezet in een vast dienstverband.

### De functie-eisen

- MBO werk- en denkniveau;
- Ervaring binnen aftersales, ervaring op een klantenservice is een pré;
- Goede communicatieve vaardigheden, zowel in woord als geschrift;
- Een klantgerichte- en service verlenende instelling.

### Interesse in deze baan?

Is dit de premium servicebeleving die je samen met ons wilt overbrengen en versterken? Stuur dan je CV per e-mail naar [werving@nl.jura.com](mailto:werving@nl.jura.com), t.a.v. de afdeling HR, met vermelding van de functietitel.

### Over JURA

JURA is een Zwitsers bedrijf dat al jarenlang volautomatische koffiemachines produceert, voor zowel de consumenten als de zakelijke markt. Kenmerkend voor de JURA-machines zijn de innovaties, de kwaliteit en het design waarmee JURA telkens de koffie- en designliefhebbers weet te verrassen. Daarom komen JURA-machines keer op keer als beste uit de producttesten en worden er gerenommeerde designprijzen aan toegekend.



JURA - If you love coffee