

## Teamleider Klantenservice 36-40 uur

Wil jij samen met ons team zorgen voor een optimale klantbeleving?

Dan hebben wij een mooie uitdaging voor jou!

Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing, coacht onze medewerkers en stelt de planning op. Daarnaast ben je betrokken bij de werving en het inwerken van nieuwe collega's en voer je de functionerings- en beoordelingsgesprekken.

Wil jij graag een bijdrage leveren aan het verder optimaliseren van onze dienstverlening en vind je het leuk om constant in te spelen op ontwikkelingen bij onze klanten en binnen onze afdeling Klantenservice dan komen wij graag in contact met jou!



### De functie-eisen

- Een afgeronde opleiding op HBO-niveau;
- Tenminste twee jaar werkervaring als teamleider/ leidinggevende binnen een klantenservice (van een team met meer dan 10 medewerkers);
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in de Nederlandse taal, zowel in woord als geschrift;
- Goede communicatieve vaardigheden in de Engelse taal, zowel in woord als geschrift is een pré;
- Sterk in het maken van planningen;
- Een klantgerichte- en service verlenende instelling;
- Een representatieve houding.

### Wat wij je bieden

Wij bieden je een uitdagende baan op onze afdeling Klantenservice waar je met een team van 18 medewerkers werkt aan een optimale klantbeleving vanuit ons kantoor in Zoetermeer. Wij bieden goede arbeidsvoorwaarden, waaronder een 13<sup>e</sup> maand. Daarnaast stel je met de Manager een aantal uitdagende doelen vast waarmee je een extra beloning kunt ontvangen. Uiteraard geniet je iedere dag van de heerlijkste versgemalen koffiespecialiteiten!

### Interesse in deze baan?

Heb je zin om bij ons als Teamleider Klantenservice aan de slag te gaan en voldoe je aan de eisen die wij aan deze functie stellen? Stuur dan voor 31 januari 2023 je motivatiebrief met CV per email naar [werving@nl.jura.com](mailto:werving@nl.jura.com), t.a.v. Mariska van Leeuwen, met vermelding van de functietitel.

### Meer informatie

Wil je meer informatie over deze functie? Neem dan contact op met de afdeling HR, telefoonnummer 079 363 15 05. Meer informatie over JURA vind je op onze website: [www.jura.nl](http://www.jura.nl).

### Over JURA

JURA is een Zwitsers bedrijf dat al jarenlang volautomatische koffiemachines produceert, voor zowel de consumenten als de zakelijke markt. Kenmerkend voor de JURA-machines zijn de innovaties, de kwaliteit en het design waarmee JURA telkens de koffie- en designliefhebbers weet te verrassen. Daarom komen JURA-machines keer op keer als beste uit de producttesten en worden er gerenommeerde designprijzen aan toegekend.

