

## Medewerker Klantenservice m/v 32-40 uur

Ben jij de kandidaat die graag bijdraagt aan een optimale klantbeleving?

Dan zijn wij op zoek naar jou! Na een uitgebreide inwerkperiode geef je advies en kun je vragen van onze klanten en JURA-dealers beantwoorden over de producten en diensten van JURA telefonisch en/of via de e-mail. De uitkomsten van dit contact worden nauwkeurig vastgelegd door jou in Sales Force. Daarnaast geef je advies over onze producten in de showroom en ontvang en help je onze klanten die hun JURA-machine ter reparatie en/of onderhoud aanbieden aan onze servicebalie.

Wil jij graag een ware ambassadeur van JURA worden en een grote bijdrage leveren aan een optimale service naar onze klanten? Reageer dan snel!

Bekijk hier de video '[Werken als Medewerker Klantenservice](#)'.



### De functie-eisen

- Een afgeronde opleiding op MBO-niveau die aansluit bij de functie;
- Werkervaring binnen aftersales, ervaring op een klantenservice is een pré;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel in woord als geschrift;
- Een service verlenende instelling;
- Een representatieve (werk)houding;
- Inzetbaar op circa 15 zaterdagen per jaar;
- Bereid om 1 keer in de week op een doordeweekse dag in de avonduren te werken tot 20.00 uur;
- Kennis van Microsoft Office, ervaring met Navision en Sales Force is een pré.

### Wat wij je bieden

Wij bieden je een afwisselende baan op onze afdeling Support waar je met ongeveer 17 collega's werkt aan een optimale klantbeleving vanuit ons kantoor in Zoetermeer. Jouw taken van de helpdesk kunnen worden afgewisseld met het klantcontact in onze showroom en aan onze servicebalies. Wij bieden goede arbeidsvoorwaarden, waaronder een 13<sup>e</sup> maand en 24 vakantiedagen op basis van een fulltime dienstverband. Daarnaast is het mogelijk om maximaal 10 verlofdagen bij te kopen. Uiteraard geniet je iedere dag van de heerlijkste versgemalen koffiespecialiteiten!

### Interesse in deze baan?

Heb je zin om bij ons als Medewerker Klantenservice aan de slag te gaan en voldoe je aan de eisen die wij aan deze functie stellen? Stuur dan voor 26 oktober 2021 je motivatiebrief met CV per email naar [werving@nl.jura.com](mailto:werving@nl.jura.com), t.a.v. Mariska van Leeuwen, met vermelding van de functietitel.

### Meer informatie

Wil je meer informatie over deze functie? Neem dan contact op met de afdeling HR, telefoonnr. 079 363 15 05. Meer informatie over JURA vind je op onze website: [www.jura.nl](http://www.jura.nl).

### Over JURA

JURA is een Zwitsers bedrijf dat al jarenlang volautomatische koffiemachines produceert, voor zowel de consumenten als de zakelijke markt. Kenmerkend voor de JURA-machines zijn de innovaties, de kwaliteit en het design waarmee JURA telkens de koffie- en designliefhebbers weet te verrassen. Daarom komen JURA-machines keer op keer als beste uit de producttesten en worden er gerenommeerde designprijzen aan toegekend.

