



# JURA servicetarieven | accessoires

Voor huishoudelijke JURA-accessoires - waarop de garantietermijn van 25 maanden niet meer van kracht is - hanteert JURA onderstaande servicetarieven.

JURA-accessoire	Servicetarief (incl. BTW)
Cup warmer (art.nr. 68565)	€ 119,-
Cup warmer t.b.v. IMPRESSA S-/Z-serie (art.nr. 13253/ 13245)	€ 149,-
Cool Control Basis 0,6 liter	€ 69,-
Cool Control Basis 1,1 liter	€ 89,-
Cool Control Wireless 0,6 liter	€ 119,-
Cool Control Wireless 1,1 liter	€ 149,-
Upgrade-Kit t.b.v. Cool Control Basis 0,6 liter/ 1,1 liter	€ 55,-
Melkopschuimer (art.nr. 70606)	€ 49,-

## Opties voor transport:

### A: Een bezoek brengen aan JURA Nederland in Zoetermeer:

U bent van harte welkom bij JURA Nederland in Zoetermeer. U kunt daar uw JURA-accessoire aanbieden op werkdagen tussen 08.30 - 17.00 uur en op zaterdag tussen 09.00 - 17.00 uur.

### B: Verzenden:

#### 1. Zelf verzenden:

U kunt een JURA-accessoire via onderstaande adresgegevens bij ons aanbieden. Belt u hiervoor eerst met onze Hotline: **0900 - 23 55 872** (10 ct. p.min.), dan ontvangt u een zogenaamd RMA-nummer. Het is uitsluitend toegestaan om een JURA-accessoire toe te zenden in een veilige (originele/solide) verpakking.

#### 2. Laten verzenden via uw geautoriseerde JURA-dealer:

Uiteraard kunt u altijd terecht bij uw geautoriseerde JURA-dealer. Informeer aldaar naar de mogelijkheden en voorwaarden.

## Betaling:

- Bij JURA Nederland B.V. te Zoetermeer: PIN | creditcard | contant
- Bij een rembourslevering via ProAssist: PIN | contant
- Bij een rembourslevering via Nedpak: contant

## Voorwaarden servicetarieven:

1. Herstel van accessoires is mogelijk tot maximaal 5 jaar na aankoop (aankoopnota is leidend).
2. JURA biedt een gelijkwaardig product indien onherstelbaar en/of niet meer leverbaar (kleurafwijking mogelijk).
3. Herstel van ernstig beschadigde accessoires veroorzaakt door externe factoren zoals water, bliksem, brand is niet mogelijk.
4. JURA biedt 12 maanden garantie op herstelde en/of vervangen onderdelen.
5. De genoemde tarieven zijn exclusief eventuele handelingskosten die uw geautoriseerde JURA-dealer in rekening kan brengen.
6. Alle genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW en onder voorbehoud van wijzigingen. Druk- en zetfouten voorbehouden.

## Adresgegevens:

### Technische Dienst & Showroom

JURA Nederland B.V.  
Koraalrood 141 | 2718 SB Zoetermeer  
Tel: 079-363 15 00

### Helpdesk Huishoudelijk

Hotline: 0900-beljura  
(0900-235 58 72, 10 ct. p.min.)  
E-mail: helpdesk@nl.jura.com

### Helpdesk Zakelijk

Hotline: 0900-123jura  
(0900-123 58 72, 10 ct. p.min.)  
E-mail: service-x@nl.jura.com

## Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. Zaterdag van 09.00 uur tot 17.00 uur.

JURA - If you love coffee