

Medieninformation

JURA digital

J.O.E.® 4.1.1: JURA-Applikation erhält ein Update

Niederbuchsiten, ##.##.#### – JURA aktualisiert die mit dem Red Dot Award ausgezeichnete App J.O.E.® und bietet mit dem Update noch mehr Benutzerfreundlichkeit. Bei Supportanfragen verbinden sich User direkt mit dem Kundendienst und die optionale Datenfreigabe ermöglicht eine noch effektivere Beratung. Teil des Updates sind außerdem die Kaffeerezepte, die nun in die App einfließen.

JURA entwickelt die smarte Bedienung der Vollautomaten laufend weiter und stellt den Usern ein Update der App J.O.E.® zur Verfügung. Seit Jahresbeginn steht die jüngste Version 4.1.1 im App und Google Play Store zum Download bereit.

Digitaler Kundendienst

App-Nutzende kontaktieren den JURA-Kundendienst über J.O.E.® schnell und bequem. Vor jedem Anruf erhalten sie die Wahl, die Daten ihres Vollautomaten zu teilen. Im Falle einer Freigabe übermittelt J.O.E.® die Daten an den Kundendienst und ermöglicht die rasche Identifikation des Vollautomaten sowie eine schnellere Diagnosestellung. Neu ist auch die Videotelefonie, dank der die komplexen Sachverhalte schneller geklärt werden können.

Der Kundenservice ist einer der wichtigsten Bestandteile der Marke JURA. Kundinnen und Kunden sollen einen Service- oder Reparaturfall positiv erleben. Die effiziente Klärung eines Sachverhaltes gehört dazu. Aktuell löst der Kundendienst zwei Drittel aller Anfragen direkt am Telefon. Diese Erfolgsquote will JURA steigern. Die Möglichkeit, die Daten des Vollautomaten über J.O.E.® zu teilen, bietet die Chance einer noch effizienteren Beratung.

Kaffeerezepte

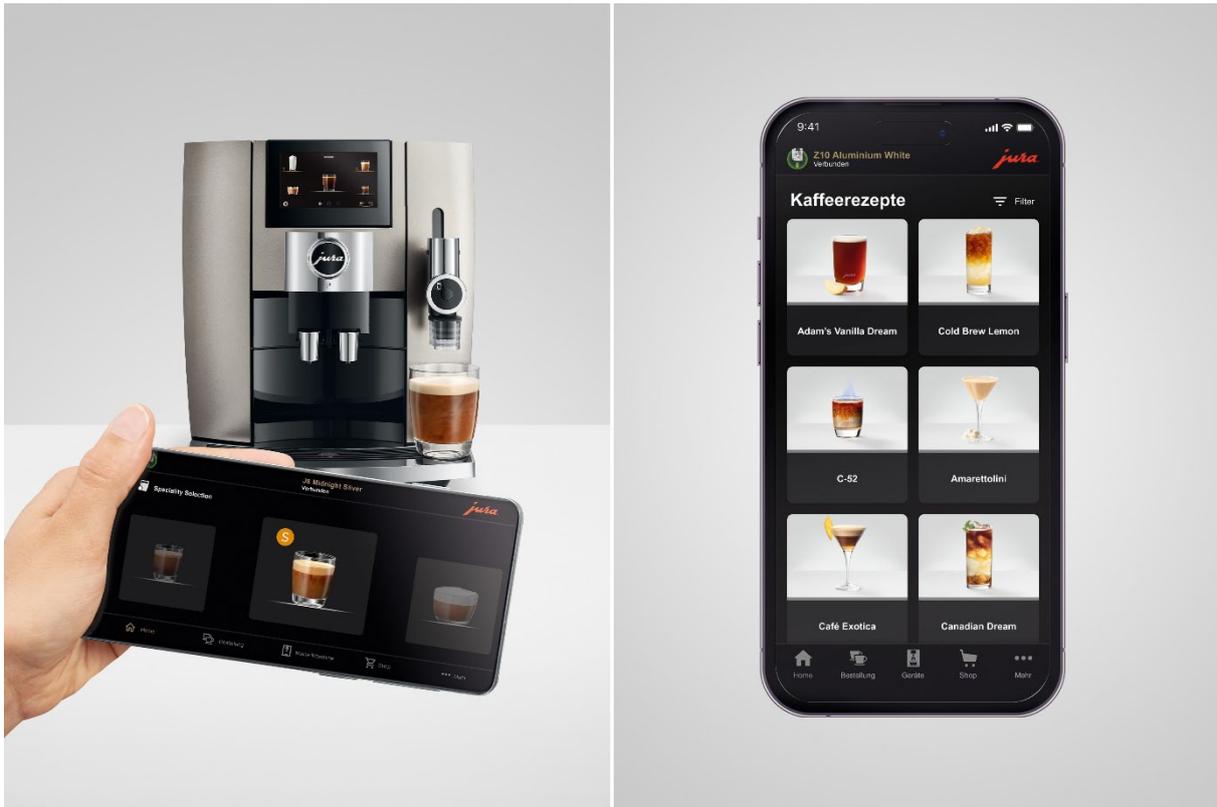
JURA inspiriert Kaffeefans mit hauseigenen Kaffeerezepten. Mit dem Update von J.O.E.® stehen die beliebten Rezepte zum Ausprobieren in der App bereit.

Neuheiten der Version 4.1.1

- Direkte Kontaktaufnahme mit dem JURA-Kundendienst
- Freigabemöglichkeit der Daten für eine noch effizientere Beratung: Modell-Identifikation und Gerätedaten für die Diagnosestellung
- Pflegeprodukte und Zubehör über die App bestellen
- Kaffeerezepte

Hauptfeatures und Benefits der App J.O.E.®

- Smarte Bedienung: sämtliche Bedienfunktionen der JURA-Vollautomaten auf dem mobilen Device
- Steuerung per Sprachbefehl oder über die Apple Watch
- Bequem durch die Spezialitätenvielfalt swipen dank der Bildschirm-Dreh-Funktion
- Supportanfragen vereinfacht stellen
- Zugriff auf die Kaffeerezepte
- Pflegeprodukte und Zubehör über die App bestellen
- Red Dot Award ausgezeichnet



- Dank der Bildschirm-Dreh-Funktion swipen User bequem durch die Spezialitätenvielfalt.
- Mit dem Update sind die beliebten Kaffeerezepte in der App verfügbar.

[Download High-End-Bilddaten](#)

Die 1931 gegründete Schweizer JURA Elektroapparate AG mit Hauptsitz in Niederbuchsiten ist Innovationsleaderin bei Kaffeespezialitäten-Vollautomaten. Ihre Produkte stehen für das perfekte Kaffeeresultat aus frischen Bohnen, auf Knopfdruck stets »frisch gemahlen, nicht gekapselt«. Das Sortiment umfasst sowohl Vollautomaten für den Haushalt als auch professionelle Geräte. Die Traditionsmarke ist in den vergangenen Jahren zum Global Player erstarkt und weltweit in rund 50 Ländern tätig.

Weitere Informationen

JURA Elektroapparate AG
Medienstelle
Kaffeeweltstrasse 10
CH-4626 Niederbuchsiten

jura.com/mediainfo